



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนนทบุรี อ.นนทบุรี จ.นครราชสีมา โทร. ๐๔๔๓๘๑๑๙๗

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๑/๓๑๒

วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนนทบุรี

ตามที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วนั้น

ในการนี้คณะกรรมการฯ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนดังนี้

ปีงบประมาณ ๒๕๕๓ มีข้อเสนอแนะ/เรื่องร้องเรียน	๑	ราย	
ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ มีข้อเสนอแนะ/เรื่องร้องเรียน	๓๕	ราย	
ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ มีข้อเสนอแนะ/เรื่องร้องเรียน	๓๒	ราย	
ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ มีข้อเสนอแนะ/เรื่องร้องเรียน	๒๘	ราย	
ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ มีข้อเสนอแนะ/เรื่องร้องเรียน	๒๘	ราย	
ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ มีข้อเสนอแนะ/เรื่องร้องเรียน	๓๑	ราย	
ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ มีข้อเสนอแนะ/เรื่องร้องเรียน	๓๓	ราย	
ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ มีข้อเสนอแนะ/เรื่องร้องเรียน	๓๙	ราย	
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มีข้อเสนอแนะ/เรื่องร้องเรียน	๓๘	ราย	
ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีข้อเสนอแนะ/เรื่องร้องเรียน	๒๓	ราย	
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีข้อเสนอแนะ/เรื่องร้องเรียน	๑๘	ราย	
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีข้อเสนอแนะ/เรื่องร้องเรียน	๒๔	ราย	
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีข้อเสนอแนะ/เรื่องร้องเรียน	๑๖	ราย	
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีข้อเสนอแนะ/เรื่องร้องเรียน	๓	ราย	(๑ ต.ค. ๖๕ - ๒๘ ก.พ. ๖๖)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางอุษา คำประสิทธิ์)

หัวหน้าพยาบาล พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

(นายสมเกียรติ สอดโคกสูง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนนทบุรี