



แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ

โรงพยาบาลนนทบุรี

ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2564 - พ.ศ. 2568)

คำนำ

ในช่วงเวลาที่ผ่านมาระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลโนนไทย ได้มีการพัฒนาเพื่อให้การปฏิบัติงานทั้งในด้านการบริหารงานโรงพยาบาล การบริการผู้รับบริการ ให้เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด แม้ว่าการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในโรงพยาบาลนั้นจะตอบสนองต่อภารกิจของโรงพยาบาลและของกระทรวงสาธารณสุขได้อย่างมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ แล้วทางศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศก็มีแผนที่จะพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มขึ้นต่อไปในอนาคตโดยได้เตรียมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลโนนไทย พ.ศ. 2564 – พ.ศ. 2568 ฉบับนี้ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลโนนไทยให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลโนนไทย

สารบัญ

	หน้า
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2564 – พ.ศ. 2568	
คำนำ	1
สารบัญ	2
ส่วนที่ 1 บททั่วไป	3
1.1 วิสัยทัศน์	3
1.2 พันธกิจ	3
1.3 ค่านิยม	4
1.4 ข้อมูลอัตรากำลังศูนย์สารสนเทศ	4
1.5 สภาพแวดล้อมภายในองค์กร	5
1.6 สภาพแวดล้อมภายนอก	5
ส่วนที่ 2 เป้าหมายโดยรวมและยุทธศาสตร์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	6
2.1 เป้าหมายโดยรวม ของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	6
2.2 ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลโนนไทย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	6
ส่วนที่ 3 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล	7
3.1 การบริหารจัดการ	7
3.2 การติดตามประเมินผล	7
ส่วนที่ 4 สรุปยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	10

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
โรงพยาบาลนนไทย
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2564 - พ.ศ. 2568)

ส่วนที่ 1
บททั่วไป

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลนนไทย ตระหนักถึงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจสังคมและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้วยความร่วมมือและการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลนนไทยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ได้

1.1 วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์โรงพยาบาลนนไทย

มาตรฐานก้าวไกล ประทับใจบริการ สานพลังชุมชน มุ่งผลสัมฤทธิ์

วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศ พัฒนาตามมาตรฐาน มีประสิทธิภาพ อย่างต่อเนื่อง ผู้รับบริการประทับใจ

1.2 พันธกิจ

พันธกิจโรงพยาบาลนนไทย

- พัฒนาระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม เครื่องมือ อาชีวอนามัย การป้องกันการติดเชื้อและพัฒนาระบบบริการสุขภาพทั้ง 4 มิติ อย่างมีมาตรฐานเกิดความปลอดภัย

- พัฒนาระบบบริการให้ทันสมัย เกิดความรวดเร็ว ประทับใจ
- เสริมพลังให้ประชาชนเครือข่ายชุมชนดูแลสุขภาพตนเองได้อย่างเหมาะสม
- พัฒนาระบบการจัดการข้อมูล และระบบบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ

พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ ทั้ง HARDWARE SOFTWARE NETWORK พร้อมใช้งาน 24 ชม.
- จัดเก็บข้อมูล สามารถสืบค้นง่าย ถูกต้อง และทันเวลา
- จัดทำระบบการรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูล
- ให้จัดระบบรองรับงานบริการผู้ป่วยให้มีความสะดวกในการเข้ารับบริการ
- โรงพยาบาลมีเวาระเบียบที่มีความสมบูรณ์สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

- มีการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการบริหารและพัฒนาการดูแลผู้ป่วย
- รวบรวม สรุป วิเคราะห์ รายงานต่าง ๆ
- วางแผนการดำเนินงานประจำปี
- หน่วยงานปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี

1.3 ค่านิยม

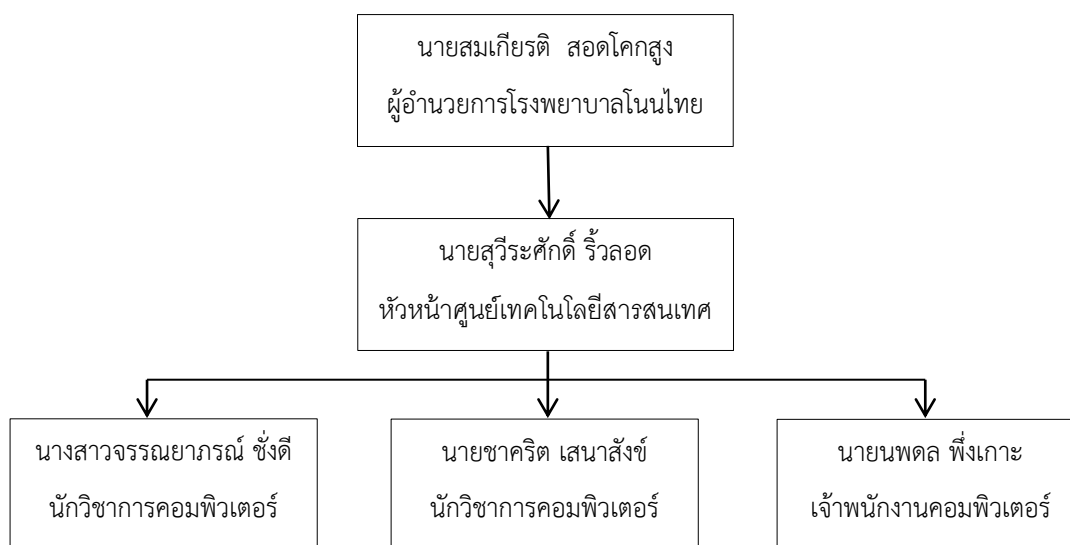
ค่านิยมโรงพยาบาลโนนไทย

- การพัฒนาโดยเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
- การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- การทำงานเป็นทีม
- การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

ค่านิยมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- มีคุณธรรม และมีจริยธรรม ลงมือทำในสิ่งควรทำและมีจิตสำนึกด้วยตนเอง
- บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ
- การทำงานเป็นทีม
- ให้บริการและปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องมือที่ทันสมัย

1.4 ข้อมูลอัตรากำลังศูนย์สารสนเทศ



1.5 สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

จุดแข็ง

1. ผู้บริหารเห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาองค์กร
2. มีผู้บริหารของโรงพยาบาลทำหน้าที่กำกับติดตามระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ผู้นำมีความเข้มแข็ง ตั้งใจในการปรับปรุงองค์กรให้มีประสิทธิภาพและให้การสนับสนุนกิจกรรมอย่างเต็มที่
4. องค์กรมีความชัดเจนในเป้าหมาย ทิศทางการพัฒนาองค์กรและการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

จุดอ่อน

1. ขาดแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสมเช่นเพื่อความบันเทิงและหาถึงเนื้อหาที่ไม่พึงประสงค์
3. ขาดความคล่องตัวในการจัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยเนื่องจากค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการจัดซื้อค่อนข้างสูง

1.6 สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส

- ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- การสนับสนุนความรู้และความร่วมมือในการพัฒนาระบบสารสนเทศจากเครือข่ายบุคลากรภายในจังหวัดนครราชสีมา และ เขตสุขภาพที่ 9

ภัยคุกคาม

- การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การบุกรุกโจมตีระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศทั้งจากภายในและภายนอก
- อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์

ส่วนที่ 2

เป้าหมายโดยรวมและยุทธศาสตร์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 เป้าหมายโดยรวม ของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการระบบสารสนเทศระดับโรงพยาบาล ประกอบด้วยทีมสหสาขาวิชาชีพ มุ่งเน้นให้มีการสนับสนุนข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการโรงพยาบาลและพัฒนาการบริหารจัดการ โดยมีการเชื่อมโยง ข้อมูลทั้งองค์กรและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถนำไปใช้ วางแผน ป้องกัน แก้ไขปัญหาได้ทันเวลา ทันเหตุการณ์

2.2 ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลโนนไทย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหาร บริการและสิ่งแวดล้อมให้ได้มาตรฐาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบให้ทันสมัย และประทับใจบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและเสริมพลังของเครือข่ายชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ บุคลากร เก่ง ดี มีสุข

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักของโรงพยาบาลโนนไทยอย่างเป็นรูปธรรมศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศจึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรและระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและประทับใจบริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เชื่อมโยงข้อมูลด้านสุขภาพจากโรงพยาบาลสู่ชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพ

ส่วนที่ 3

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การดำเนินงานแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านต่างๆ นั้นจำเป็นต้องมีการจัดระบบบริหารจัดการและการประเมินผล เพื่อเป็นการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบให้แผนแม่บทสามารถดำเนินการไปในทิศทางที่กำหนดไว้และการพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์

3.1 การบริหารจัดการ

โครงสร้างการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในโรงพยาบาลนนทบุรี

1. ผู้บริหาร โรงพยาบาลนนทบุรี กำหนดแนวทางการประสานและบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่หน่วยงาน และควบคุม กำกับ สนับสนุนให้การดำเนินงาน เป็นไปตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงพยาบาลนนทบุรีอย่างมีประสิทธิภาพ
2. การจัดตั้งคณะกรรมการบริหาร ซึ่งทำหน้าที่พิจารณา กำหนดแนวทางการพัฒนาเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารโรงพยาบาลนนทบุรี
3. มีการแต่งตั้งทีมดูแลระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล เป็นผู้ประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นำนโยบายมาพิจารณาจัดทำแผนการปฏิบัติ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารพิจารณาและนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

3.2 การติดตามประเมินผล

การติดตามตรวจสอบความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค ตลอดจนความสำเร็จและความล้มเหลวของแผนงานโครงการ/กิจกรรมต่างๆ เพื่อสามารถสนับสนุนผู้ปฏิบัติ และแก้ไขปัญหาอุปสรรคให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ให้ได้ผลโรงพยาบาลนนทบุรี ได้กำหนดแนวทางในการติดตามประเมินผล ดังนี้

1. ด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ตัวชี้วัดตัวดำเนินงาน
- จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	- มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ดูแลและรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่าย ให้สามารถรองรับการใช้งานได้ ตลอด 24 ชั่วโมง โดยจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบทั้งในและนอกเวลาราชการ	- อุบัติการณ์ระบบสารสนเทศขัดข้องเกิน 30 นาที ไม่มี

<ul style="list-style-type: none"> - ให้บริการข้อมูลต่างๆ แก่หน่วยงานในโรงพยาบาล หน่วยงานอื่น และ ประชาชน พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้การใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน 	<ul style="list-style-type: none"> - อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการสารสนเทศ
<ul style="list-style-type: none"> - การทำงานเป็นทีม 	<ul style="list-style-type: none"> - ประชุมทีมสารสนเทศ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และตามความจำเป็นเร่งด่วน เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากร ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ แสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ - ทีมสารสนเทศและผู้ใช้งาน ประสานงาน และร่วมกันพัฒนาออกแบบระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามความต้องการ เพื่อบันทึก รวบรวม ประมวล วิเคราะห์ข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ สร้างความพึงพอใจของผู้ให้บริการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน - อบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้การใช้งาน เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ตามความต้องการของแต่ละหน่วยงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน - ทีมตรวจสอบความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน เป็นประจำทุกเดือน

2. ด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและประทับใจบริการ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ตัวชี้วัดตัวดำเนินงาน
<ul style="list-style-type: none"> - วางแผน วิเคราะห์และแก้ปัญหา HARDWARE, SOFTWARE, NETWORK การจัดหา ติดตั้ง เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ให้ครอบคลุม และเหมาะสมกับความจำเป็นในการใช้งาน จัดหาและพัฒนาโปรแกรมใช้งานในโรงพยาบาล ตามแนวทางของคณะกรรมการสารสนเทศและเวชระเบียน 	<ul style="list-style-type: none"> - ผลการพัฒนาโปรแกรมเพื่อเอื้อต่อระบบงาน ของโรงพยาบาล
<ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาโดยเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดหา ติดตั้ง ตู้เปิดบัตรคิวอัตโนมัติพร้อม

	โปรแกรม ให้บริการคิว เพื่อสะดวก รวดเร็ว ของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ
- การพัฒนาตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง	- จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ พร้อมพัฒนา เขียนโปรแกรม ครอบคลุมและเหมาะสมเพียงพอกับความต้องการและความจำเป็นในการใช้งานของแต่ละหน่วยงาน
- ข้อมูลผู้ป่วย,ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลลับปลอดภัย ไม่มีความสูญหาย ไม่มีรั่วไหลของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์	- จำนวนครั้งของการสูญหายของข้อมูลไม่มี

3. ด้านพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลด้านสุขภาพ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ตัวชี้วัดตัวดำเนินงาน
- ติดตั้งระบบเชื่อมโยงข้อมูลของเขตสุขภาพที่ 9	- ติดตั้งสำเร็จ
- ติดตั้งระบบเชื่อมโยงข้อมูลของกระทรวงสาธารณสุข	- ติดตั้งสำเร็จ
- ติดตั้งระบบเชื่อมโยงข้อมูลของ BMS	- ติดตั้งสำเร็จ

4. ด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ตัวชี้วัดตัวดำเนินงาน
- กำหนดนโยบาย มาตรฐานเวชระเบียนตรวจสอบความสมบูรณ์ของเวชระเบียน ผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน เป็นประจำทุกเดือน	- อัตราความทันเวลาของการส่งข้อมูล 43 แห่ง
- รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลต่อคณะกรรมการบริหารและทีมงานหน่วยงาน	- จำนวนครั้งของการสูญหายของข้อมูลไม่มี

ส่วนที่ 4

สรุปยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

<p>แผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กระทรวงสาธารณสุข ระยะปี 2556 - 2565</p>	<p>แผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลนนไทย ปีงบประมาณ 2564 - 2568</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบสุขภาพของประเทศ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบโครงข่าย (Network) และคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ของกระทรวงสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพสามารถเชื่อมโยงกันได้ทุกหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาโปรแกรมระบบงานทั้ง Front Office และ Back Office ที่สามารถเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานของสถานบริการและข้อมูลผู้รับบริการรายบุคคลได้ตามความต้องการของผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและประชาชน</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาศูนย์บริการและระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพ</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารสุขภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาคูณภาพข้อมูล</p> <p>กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนามาตรฐานความปลอดภัยข้อมูลสุขภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในสถานบริการสาธารณสุข (Electronic medical record system)</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบสารสนเทศเชิงบูรณาการและการเชื่อมโยง</p> <p>กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาระบบดัชนีชี้วัดและระบบติดตามประเมินผลระบบสุขภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 6 สนับสนุนการใช้มาตรฐานที่จัดทำขึ้น</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและประทับใจบริการ</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 เชื่อมโยงข้อมูลด้านสุขภาพจากโรงพยาบาลสู่ชุมชน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพ</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการบริหารสุขภาพ</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร</p>

<p>กลยุทธ์ที่ 1 ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาระบบบริการสาธารณสุข</p> <p>กลยุทธ์ที่ 3 ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาระบบเฝ้าระวังและเตือนภัยสุขภาพ</p>	<p>และประทับใจบริการ</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพ</p>
--	---