



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนนทบุรี อ.นนทบุรี จ.นครราชสีมา โทร. ๐๔๔๓๘๑๑๙๗

ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๑/๓๗๗

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนนทบุรี

ตามที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วนั้น

ในการนี้คณะกรรมการฯ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนดังนี้

ปีงบประมาณ ๒๕๕๓	มีเรื่องร้องเรียน	๑	ราย
ปีงบประมาณ ๒๕๕๔	มีเรื่องร้องเรียน	๓๕	ราย
ปีงบประมาณ ๒๕๕๕	มีเรื่องร้องเรียน	๓๒	ราย
ปีงบประมาณ ๒๕๕๖	มีเรื่องร้องเรียน	๒๘	ราย
ปีงบประมาณ ๒๕๕๗	มีเรื่องร้องเรียน	๒๘	ราย
ปีงบประมาณ ๒๕๕๘	มีเรื่องร้องเรียน	๓๑	ราย
ปีงบประมาณ ๒๕๕๙	มีเรื่องร้องเรียน	๓๓	ราย
ปีงบประมาณ ๒๕๖๐	มีเรื่องร้องเรียน	๓๙	ราย
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑	มีเรื่องร้องเรียน	๓๘	ราย
ปีงบประมาณ ๒๕๖๒	มีเรื่องร้องเรียน	๒๓	ราย
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	มีเรื่องร้องเรียน	๑๘	ราย
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	มีเรื่องร้องเรียน (๑ ต.ค. ๖๓ - ๑ มี.ค. ๖๔)	๑๐	ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางทิพสุคนธ์ พิประกอน)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายสมเกียรติ สอดโคกสูง)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนนทบุรี