



### บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ส่งบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลโนนไทย โทร.๐-๔๕๓๙-๑๑๑๒,๐-๔๕๓๙-๑๑๑๓ ต่อ.๑๙๐  
 ที่ นว ๐๐๓๒๓๐๕ / ๙๖๙๙ วันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒  
 เรื่อง รายงานผลการติดตามเรื่องร้องเรียน  
 ถึงคุณ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนไทย

อ้างถึง กรณีมีผู้รับบริการร้องเรียน โทลโบ Messenger ข้อความเพสบุ๊คโรงพยาบาลโนนไทย ไม่พึงพอใจ  
 ค่าอาหาร ดังรายละเอียดตามเอกสารแนบทำยนี้ ทางทีมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (RM) ได้ทบทวนแล้วพบ  
 ข้อเท็จจริง ดังนี้

๑. การสื่อสาร > การคิดค่าบริการแจ้งราคาอาหารไม่ชัดเจนมีทั้ง 25 บาท,30บาท,35บาท
๒. การตกลงบริการ>ไม่มีการตกลงบริการก่อนให้บริการ
๓. ราคา>ประเมินปริมาณอาหารกับราคาพบว่ามีความเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับราคาท้องตลาด
๔. ได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถึงการดำเนินการแก้ไขของโรงพยาบาลแล้วทาง Messenger  
 เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๓๐ น.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางทิพสุคนธ์ ทิประโคน)  
 เลขานุการบริหารความเสี่ยง

เรื่อง นว.รณ.โนนไทย

ได้แจ้งให้ผู้รับบริการที่ร้องเรียนทราบแล้ว

ขอเรียนขอโทษต่อผู้ร้องเรียนที่ราคาอาหารไม่ชัดเจน

ที่

(นางสุวิภา เกตุรัตน์)

รณ.รณ.โนนไทย

นางทิพสุคนธ์ เกตุรัตน์

วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๒

นางสุวิภา เกตุรัตน์

NS  
 ๒๖/๓

ผลการดำเนินงานการให้บริการศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพโรงพยาบาลโนนไทย

ปีงบประมาณ 2562 (1 ต.ค.2561 - 30 ก.ย.2562)

	ต.ค.61	พ.ย.61	ธ.ค.61	ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ก.ค.62	ส.ค.62	กย.62	รวม	%
<b>ชัยที่1 การให้บริการ สอดถามข้อมูล</b>														
1. การลงทะเบียนจองบัตร	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.00
2. สิทธิประโยชน์การรับบริการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
3. วิธีการใช้บริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
4. การตรวจสอบสิทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
5. สอดถามเกี่ยวกับสวัสดิการอื่น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
<b>รวม</b>	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.00
<b>ส่วนที่2 การรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์</b>														
<b>เรื่องร้องเรียน</b>														
1. น่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
2. ไม่ได้รับความสะดอกตามสมควร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
3. ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
4. ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
<b>รวม</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
<b>เรื่องร้องทุกข์</b>														
1. การลงทะเบียนและจองบัตร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
2. สิทธิไม่ตรงตามจริง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
3. อื่นๆ ขอความช่วยเหลือ, ข้อเสนอแนะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
4. ร้องทุกข์สิทธิสวัสดิการอื่น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
<b>รวม</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
<b>รวมทั้งหมด (ร้องเรียน - ร้องทุกข์)</b>	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	100.00