



คำสั่งโรงพยาบาลโนนไทย

ที่ ๑๙๗/ ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินงานหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เกี่ยวกับข้อร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆ มีคุณภาพยิ่งขึ้น จึงขอยกเลิกคำสั่งโรงพยาบาลโนนไทย ที่ ๑๐๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑ เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ และขอแต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนใหม่ ดังนี้

๑. นายสมเกียรติ สอดโคกสูง	นายแพทย์เชี่ยวชาญ	ประธาน
๒. นางสุธีรา เสนาสังข์	หัวหน้าพยาบาล พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธาน
๓. นายธนบดี เพียงปราษฎ์	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	คณะกรรมการ
๔. นางทิพสุคนธ์ พิประโคน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	คณะกรรมการ
๕. นายศิวภัทร โชคสุขสมสกุล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	คณะกรรมการ
๖. นางสาววัชรินทร์ โคตะนะ	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	คณะกรรมการ
๗. นางสาวภัทรนุช รุจิรวรรณ	เภสัชกรชำนาญการ	คณะกรรมการ
๘. นางสาววรรัตน์ เหล่านภากุล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	คณะกรรมการประจำศูนย์
๙. นางศิริรัตน์ มีธงไชย	เจ้าพนักงานเวชสถิติ	คณะกรรมการประจำศูนย์
๑๐. นางสาววรรณภา สมัครมรงค์	พนักงานช่วยเหลือคนไข้	คณะกรรมการประจำศูนย์

ให้คณะกรรมการมีบทบาทหน้าที่ดังนี้

๑. พิจารณาข้อร้องเรียนที่มีความซับซ้อน
๒. ประเมินมาตรฐานการทำงานของคุณยรับเรื่องร้องเรียนทุกปี และพัฒนาส่วนที่ขาด

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการประจำศูนย์

๗. รับและบันทึกเรื่องร้องเรียน ตอบกลับผู้ร้องเรียนว่าได้รับเรื่องภายใน ๕ วัน
๘. ตรวจสอบข้อมูล หลักฐาน และพิจารณาไกล่เกลี่ยเบื้องต้น
๙. ส่งเรื่องร้องเรียนที่มีความซับซ้อนแก่คณะกรรมการ แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนภายใน ๑ วัน, ๓วัน, ๗วัน ขึ้นอยู่กับขนาดของปัญหา
๑๐. แจ้งผลการดำเนินงานแก่ผู้ร้องเรียนหรือผู้เกี่ยวข้องและติดตามผล
๑๑. ช่วยประสานงานในมาตรา ๔๑, ๑๘(๔), ๕๗ และ ๕๙ ที่ไม่สามารถไกล่เกลี่ยได้ ส่งต่อคณะกรรมการควบคุมคุณภาพมาตรฐานระดับจังหวัดพิจารณาต่อไป
๑๒. เก็บรวบรวมเป็นรายเดือน / วิเคราะห์ผลเป็นรายปี

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายสมเกียรติ สอดโคกสูง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนไทย